

SOAL SELIDIK KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PERKHIDMATAN KLINIK PANEL UniSZA

KEPADA SEMUA STAF UniSZA,

Unit Governan dan Kebajikan, Bahagian Pentadbiran dan Pembangunan Organisasi, Pejabat Pendaftar, UniSZA sentiasa berusaha untuk menambahbaik mutu perkhidmatan Klinik Panel UniSZA yang sedia ada. Soal selidik ini adalah untuk mendapat maklum balas pelanggan terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh Klinik Panel UniSZA.

Mohon kerjasama tuan/puan untuk mengisi borang Soal Selidik Kepuasan Pelanggan Terhadap Klinik Panel UniSZA dan kembalikan kepada kami melalui faks (09-668 7884/3) atau di kaunter Pejabat Pendaftar.

Tujuan Soal Selidik:

- i. Menilai tahap kepuasan pelanggan (staf) terhadap perkhidmatan /rawatan yang diberikan oleh Klinik Panel;
- ii. Mengenal pasti aspek-aspek yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan tahap kepuasan pelanggan (staf).

BAHAGIAN A - PROFIL PELANGGAN	
PTj	
Jantina	
Nama Klinik	
Cawangan	

SKALA			
Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
1	2	3	4

BAHAGIAN B - PENILAIAN TERHADAP KLINIK PANEL UniSZA

No.	PERKARA	1	2	3	4
1.	ASESIBILITI / KEMUDAHAN				
	a. Klinik ini terletak di lokasi yang sesuai				
	b. Anda terpaksa menunggu lama untuk mendapatkan rawatan di klinik ini				
2.	KUALITI TEKNIKAL				
	a. Doktor melakukan pemeriksaan menyeluruh				
3.	ADAP INTERPERSONAL				
	a. Doktor melayan dengan penuh hormat				
	b. Doktor memberi penerangan tentang rawatan susulan				